



MOTAKAMEL Plus

MoneyTrans

حُلُول إدارة الحوالات والصرافة

حُلُول إدارة منشآت تحويل الأموال بالربط الشبكي الذكي مع نقاط الخدمة
وسرعة التفاعل مع العملاء.

أهم إعدادات النظام



- 1 تعريف المنشأة وفروعها بالبيانات اللازمة وتعريف المستخدمين وصلاحياتهم، وتعريف الوكلاء وآلية ارتباطهم.
- 2 تعريف أغراض إرسال الحوالات وتعريف أسباب إلغائها لتحديد الاختيارات المناسبة عند تنفيذ إجراءات العملية.
- 3 تعريف عمولات المنشأة وعمولات وكلائها وطريقة احتسابها بما يناسب سياسة المنشأة في ذلك.
- 4 تعريف أنواع العملاء بطبيعة تجارية أو شخصية أو مهنية أو غيرها، لخدمة الأغراض الإحصائية للمنشأة.
- 5 تعريف العملة المحلية للمنشأة والعملات الأجنبية التي ستتعامل بها وإضافة أحرف العملات ورموزها.
- 6 بناء معادلات تحويل العملات لضمان التعامل مع الأسعار المتغيرة وسرعة أداء المستخدمين مع العملاء.
- 7 تعريف صيغ الملفات الصادرة والواردة في التعامل مع الوكلاء بما يتوافق مع النظام الذي يستخدمه كل وكيل.
- 8 تحديد سقف مبالغ الحوالات الصادرة والواردة، وتحديد سقف للمستخدمين في صلاحياتهم لمبلغ كل عملية.
- 9 تعريف أي ضريبة على عمولة الحوالات في دولة المنشأة وتحديد نسبتها.



أهم مميزات النظام :

- 1 مرونة الربط الذكي لشبكة النظام التي تتعامل مع أي تقنيات لدى الوكلاء.
- 2 سهولة البحث والاستعلام عن الحوالات الواردة أو الصادرة بالبيانات المتوفرة لعملية البحث ويفلتر قائمة الحوالات.
- 3 اعتماد عمر افتراضي للحوالات، واستخدام المنشأة إجراءات تحقق قبل صرف الحوالة المتجاوزة للفترة المعتمدة.
- 4 التعامل مع حوالات جماعية تقدمها جهة واحدة لعدد من المستخدمين.
- 5 مرونة استقبال وإرسال بيانات الحوالات بصيغ ملفات معتمدة مع الوكلاء المستخدمين لأنظمة غير نظام المنشأة.
- 6 تلبية رغبة العميل بطريقة الدفع (نقد، شيك، قيد في الحساب).
- 7 استقبال العملاء إشعار وصول حوالة أو استلامها برسالة SMS
- 8 التكامل مع مجموعة أنظمة MOTAKAMEL Plus ERP في جميع الوظائف المالية والإدارية للمنشأة.



أهم مهام إدارة النظام :

- 1 تعريف مستخدمي النظام لدى المنشأة والوكلاء وإضافة أو إلغاء أي مستخدم في أي وقت.
- 2 منح صلاحيات مختلف وظائف النظام أو تعديلها أو حجبها لأي من المستخدمين في المنشأة وفروعها أو لدى الوكلاء.
- 3 حفظ نسخة احتياطية خارجية يومياً نهاية كل ورديّة عمل، وحفظ نُسخ احتياطية داخلية وفق الإعدادات المتاحة في النظام.
- 4 تحديد أوقات عمل المنشأة لقبول عمليات مستخدمي النظام خلال وقت العمل فقط وإمكانية التعديل في الوقت لأي متغيرات تعتمد عليها المنشأة.
- 5 إدارة تحديث أسعار العملات وفقاً لمتابعة أسعار السوق وتحديد سعر البيع والشراء لكل عملة لتكون متاحة للمستخدمين.



أهم وظائف النظام

- ◀ إضافة حوالة صادرة ببياناتها وبيانات المستفيد والمرسل ومعلومات التواصل.
- ◀ إصدار وثيقة إرسال حوالة لتأكيد قبض وإرسال مبلغ حوالة صادرة ببياناتها اللازمة وتسليمها لمرسل الحوالة.
- ◀ اعتماد المختص حوالة صادرة أو واردة يزيد مبلغها عن المحدد التعامل به في سقف صلاحية المستخدم المباشر.
- ◀ إصدار سند صرف حوالة واردة وتوثيق بطاقة المستفيد وبيانات استلامه للمبلغ لتأكيد هويته الشخصية.
- ◀ تأكيد تسليم المستفيد مبلغ الحوالة الواردة بطريقة الدفع التي يرغبها.
- ◀ بيع وشراء العملات الأجنبية وفق أسعار تحويل تعتمد المنشأة.
- ◀ إنشاء حساب للعميل وقيد إيداعاته ومسحوباته وتحويلاته في حسابه.
- ◀ تنفيذ عمليات مقاصة بين صناديق المنشأة بالسحب والإيداع حسب العملات وأسعار تحديثاتها.
- ◀ إصدار تقارير متنوعة لدعم الإدارة بمؤشرات الأداء وللحصول على معلومات مباشرة إجمالية أو تفصيلية.



إضافة معلومات تفصيلية عند التعامل مع حوالات صادرة أو واردة.

معلومات تشغيل واستخدام النظام :

جهاز سيرفر	معالج intel i7 ونظام تشغيل windows server 2008 64bit كأقل مواصفات يمكن الاعتماد عليها.
الشبكة	شبكة عمل 1000 Mbps وشبكة إنترنت للحصول على خدمة الدعم الفني Online
أجهزة طرفية	أجهزة طرفية على الأقل Core i5 ونظام تشغيل windows7
الموثوقية والأمان	تم تطوير البرنامج على قواعد بيانات SQL ونصح العميل توفير نسخة مُرَخَّصة منها لأجهزة مستخدميه، وتتيح ميزات النظام حفظ نسخة احتياطية تلقائية وفق إعدادات إدارة المنشأة.
لغات متاحة	إنجليزية، عربية، فرنسية، تركية، ويمكن الإضافة.
التركيب	<ul style="list-style-type: none">• تثبيت حلول الحوالات والصرافة على أجهزة السيرفر للعميل.• تثبيت تطبيق طلب الخدمة CRM Mobile في جوال المسؤول.

خدمات بعد البيع:

- يستخدم العميل تطبيق **CRM Mobile** لطلب خدمة الدعم الفني.
- تقدم للعميل خدمة مجانية Online (عن بُعد) لمدة عام من تاريخ الشراء.
- يحصل العميل على الخدمة بعد السنة المجانية برسوم بسيطة.
- ضرورة التواصل البعيد عبر الإنترنت للحصول على خدمة Online
- نحن مسؤولون عن صيانة برامجنا والعميل عن صيانة أجهزته وشبكته.



MOTAKAMEL Plus

MoneyTrans